

# Política de Privacidad Expomoda Internacional S.A.S.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD - DECLARACION DE PRIVACIDAD

### PRIMERO - INFORMACIÓN

Cuando compra algo en nuestra tienda, como parte del proceso de compra y venta, recopilamos la información personal que nos proporciona, como su nombre, dirección y dirección de correo electrónico.

Cuando navega por nuestra tienda, también recibimos automáticamente la dirección de protocolo de Internet (IP) de su computadora para proporcionarnos información que nos ayude a conocer su navegador y sistema operativo.

Marketing por correo electrónico (si corresponde): con su permiso, podemos enviarle correos electrónicos sobre nuestra tienda, nuevos productos y otras actualizaciones.

### SEGUNDO - CONSENTIMIENTO

Cuando nos proporciona información personal para completar una transacción, verificar su tarjeta de crédito, realizar un pedido, organizar una entrega o devolver una compra, damos a entender que acepta que la recopilemos y la usemos solo por esa razón específica.

Si le pedimos su información personal por un motivo secundario, como marketing, le pediremos directamente su consentimiento expreso o le daremos la oportunidad de decir  que  no.

¿Cómo  retiro  mi  consentimiento?

Si después de optar por participar, cambia de opinión, puede retirar su consentimiento para que nos comuniquemos con usted, para la recopilación, uso o divulgación continua de su información, en cualquier momento, contactándonos al Whatsapp 57 305 2854068 o enviándonos un correo a [contacto@expomoda.com.co](mailto:contacto@expomoda.com.co)

### TERCERO - DIVULGACIÓN

Podemos divulgar su información personal si la ley nos exige hacerlo o si viola nuestros Términos de servicio.

### CUARTO - COMPRA

Nuestra tienda está alojada en WIX. Ellos nos brindan la plataforma de comercio electrónico en línea que nos permite venderle nuestros productos y servicios. Sus datos se almacenan a través del almacenamiento de datos de WIX, en un servidor seguro detrás de un firewall.

Pago:

Si eliges una pasarela de pago directa para completar tu compra, WIX almacena los datos de tu tarjeta de crédito protocolo cifrado a través del Estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI-DSS). Los datos de su transacción de compra se almacenan solo el tiempo que sea necesario para completar su transacción de compra. Una vez completado, se elimina la información de la transacción de compra.

Todas las pasarelas de pago directo se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS según lo administra el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard y American Express.

Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios, siendo en este caso PAYU Y MERCADO PAGO quienes respaldan y garantizan la seguridad de todas y cada una de las transacciones.

Para obtener más información, también puede leer los Términos de servicio de WIX, PAYU y MERCADO PAGO.

## QUINTO - SERVICIOS DE TERCEROS

En general, los proveedores externos que utilizamos solo recopilarán, usarán y divulgarán su información en la medida necesaria para permitirles realizar los servicios que nos brindan.

Sin embargo, ciertos proveedores de servicios de terceros, como las pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que estamos obligados a proporcionarles para sus transacciones relacionadas con la compra.

Para estos proveedores, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad para que pueda comprender la manera en que estos proveedores manejarán su información personal.

En particular, recuerde que ciertos proveedores pueden estar ubicados o tener instalaciones que se encuentran en una jurisdicción diferente a usted o nosotros. Por lo tanto, si elige continuar con una transacción que involucra los servicios de un proveedor de servicios externo, su información puede quedar sujeta a las leyes de las jurisdicciones en las que se encuentran ese proveedor de servicios o sus instalaciones.

### Enlaces

Cuando hace clic en los enlaces de nuestra tienda, es posible que lo desvíen de nuestro sitio. No somos responsables de las prácticas de privacidad de otros sitios y le recomendamos que lea sus declaraciones de privacidad.

### Google analytics:

Nuestra tienda utiliza Google Analytics para ayudarnos a conocer quiénes visitan nuestro sitio y qué páginas se están viendo.

## SEXTO - SEGURIDAD

Para proteger su información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no se pierda, use

indebidamente, acceda, divulgue, altere o destruya de manera inapropiada. Si nos proporciona la información de su tarjeta de crédito, la información se cifra mediante la tecnología de capa de conexión segura (SSL) y se almacena con un cifrado AES-256. Aunque ningún método de transmisión a través de Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro, seguimos todos los requisitos de PCI-DSS e implementamos estándares adicionales de la industria generalmente aceptados.

#### SÉPTIMO - EDAD DE CONSENTIMIENTO

Al utilizar este sitio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.

#### OCTAVO - CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, así que revísela con frecuencia. Los cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, le notificaremos aquí que se ha actualizado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y bajo qué circunstancias, si las hay, usamos y/o divulgamos.

Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra compañía, su información puede ser transferida a los nuevos propietarios para que podamos continuar vendiéndole productos.

#### PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si desea: acceder, corregir, enmendar o eliminar cualquier información personal que tengamos sobre usted, registrar una queja o simplemente desea obtener más información, comuníquese con nuestro Oficial de Cumplimiento de Privacidad en [contacto@expomoda.com.co](mailto:contacto@expomoda.com.co)